

POLÍTICA DE LA CALIDAD

TECNO TECNOLOGÍA Y APLICACIONES, S.A. realiza los siguientes servicios:

- La toma de muestras y llevar a cabo el análisis microbiológico y físico-químico de alimentos, aguas, superficies y ambientes.
- Realizar diagnosis, tratamientos y control de plagas urbanas e industriales: Desratización, desinsectación y desinfección.
- Control de xilófagos.
- Tratamientos de limpieza y desinfección frente a Legionella.

Buscamos proporcionar permanentemente a las diferentes partes interesadas unos servicios que satisfagan sus necesidades, cumpliendo siempre con lo indicado por la reglamentación.

Para lograrlo, Gerencia se compromete a aportar todos los medios necesarios para mejorar continuamente el sistema de gestión de la calidad establecido y su eficacia, entre los que se incluyen:

- Personal cualificado y en continuo perfeccionamiento profesional.
- Equipamiento adecuado para realizar nuestro trabajo en las mejores condiciones.

En esta misma línea Gerencia establece los siguientes principios:

- Prestar nuestros servicios conforme a lo acordado y de forma eficaz, efectuando los controles necesarios para garantizar la calidad de nuestro trabajo y evitar perjuicios a las diferentes partes interesadas, y, en caso de producirse no conformidades, responder inexcusablemente y establecer las acciones necesarias para su corrección y para evitar su repetición.
- Formar de forma continuada y mantener un equipo humano profesional, integrado en la filosofía de Calidad de la empresa, que conozca el sistema de gestión de la calidad y los protocolos de trabajo, y los apliquen durante el desempeño de sus funciones, garantizando unas buenas prácticas profesionales.
- El personal de TECNO estará implicado con esta Política de la Calidad, para alcanzar los objetivos propuestos en cada momento.
- Los servicios de nuestra empresa:
 - Cumplirán los requisitos de las distintas partes interesadas, preservando sus bienes y notificándoles cualquier modificación o anomalía que pudiera darse.
 - Cumplirán los requisitos legales y reglamentarios que le sean de aplicación.
 - Garantizarán la confidencialidad de la información y de los datos de las distintas partes interesadas a los que tuviéramos acceso.

Luís Lázaro Rico
Gerente

ALBORAIA, a 8 de Enero de 2018